

Пересмотрел: Жанбеков Т.Ж.	 A Teniz Service M-I SWACO Enterprise	Номер и издание (дата издания): Element 2.1.23, Ред.4, (27.11.2024 г.)
Согласовал: Ковалев С.Ю.		Первое издание: 03.03.2016 г.
Утвердил: Лацин Д.А.		Страниц: 1 из 1
Наименование: ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ ТОО «KAZ M-I»		

Основной задачей Испытательной лаборатории ТОО «Kaz M-I» (далее – ИЛ ТОО «Kaz M-I») является проведение испытаний буровых растворов на уровне, установленном требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025.

Настоящая Политика направлена на достижение стратегической цели – удовлетворение запросов и ожиданий потребителей услуг ИЛ ТОО «Kaz M-I».

Для реализации Политики в области качества ИЛ ТОО «Kaz M-I» располагает:

- Персоналом необходимой квалификации с достаточным опытом работ в закреплённой области аккредитации;
- Фондом нормативным документов на объекты испытаний, методики выполнения измерений, правилами и другими НД, необходимыми для проведения испытаний;
- Техническими ресурсами (средства измерений, испытательным и вспомогательным оборудованием, химическими реактивами и др.);
- Материальными ресурсами (системой электроснабжения, вентиляции, водоснабжения, производственными площадями и др.);
- Организационными ресурсами (Положением об ИЛ, Руководством по качеству, Паспортом ИЛ и др.).

При этом выполняются требования к:

- Квалификации технического персонала, участвующего в испытаниях;
- Принципам беспристрастности, объективности и независимости;
- Надёжности/достоверности информации;
- Приверженности менеджмента ИЛ действовать в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025 и улучшению результативности системы менеджмента;
- Высокому качеству проведения испытаний, поддержанию обратной связи;
- Участие в ВЛС/МЛС по проверке квалификации персонала;
- Соблюдение этических норм;
- Постоянно повышение качества услуг с учётом рисков и возможностей;
- Прослеживаемость результатов измерений;
- Неопределённости результатов измерений;

Это становится возможным благодаря нашим основным ценностям:

- **Беспристрастность** – управляя конфликтами интересов, ИЛ ТОО «Kaz M-I» гарантирует объективность своих действий по испытаниям продукции;
- **Компетентность** – персонал ИЛ ТОО «Kaz M-I» состоит из высококвалифицированных специалистов, компетентность и профессионализм которых растёт за счёт осуществления постоянного повышения квалификации;
- **Ответственность** – ИЛ ТОО «Kaz M-I» несёт полную ответственность за все принимаемые решения по проведению испытаний;
- **Конфиденциальность** – ИЛ ТОО «Kaz M-I» гарантирует заказчикам соблюдение конфиденциальности информации, полученной в ходе проведения работ и составляющей коммерческую тайну организаций-заказчиков.

Стремление к совершенствованию и готовность к восприятию конструктивных предложений – наш стиль развития и в этом процессе взаимовыгодные отношения с потребителями и поставщиками являются приоритетными.

Высшее руководство ТОО «Kaz M-I» проводит работы по постоянному контролю за внедрённой системой менеджмента ИЛ «Kaz M-I» и улучшению результативности.

Генеральный директор ТОО «Kaz M-I»

Лацин Д.А.

