

Кодекс поведения ТОО «Kaz M-I»

1	Вместе с профессиональной добросовестностью	1	5	Наша ценность в эффективности	14
2	Наши ценности – двигатель культуры компании	2	6	Общими усилиями, поддерживая профессиональную добросовестность	21
3	Наша ценность в людях	3	7	Ваше мнение имеет значение	22
4	Наша ценность в технологиях	10			



Каждый из нас ответственен за осведомленность, соблюдение и уведомление положений настоящего Кодекса

Наши ожидания

На создание положительной репутации уходят годы, а утратить её можно в одно мгновение.

Нам необходимо целенаправленно и осознано подходить к тому, каким образом мы позиционируем ТОО «Kaz M-I» всем заинтересованным сторонам.

- Изю дня в день оставаться преданным нашим целям, ценностям и этическим нормам.
- Осознавать и соблюдать положения настоящего Кодекса.
- Осуществлять свою деятельность в рамках этических норм.
- Не совершать действий, противоречащие этическим нормам.
- Заявите об этом: задайте интересующие Вас вопросы, сообщите о неправомерных действиях.

Если возникли спорные ситуации

ТОО «Kaz M-I» предоставляет высококачественные технологии и услуги, соответствующие нормативно-правовым актам тех стран, где Товарищество осуществляет свою деятельность.

Настоящий Кодекс – это Ваш настольный справочник, который поможет вам понять какие ожидания предъявляет Товарищество к своим сотрудникам.

Настоящий Кодекс и внутренние требования Товарищества представляют из себя стандарты деловых норм, подлежащие к обязательному исполнению на всех уровнях организационной структуры ТОО «Kaz M-I».

Профессиональная добросовестность – это командная работа

Независимо от того, являетесь ли Вы руководителем высшего звена или это ваша первая рабочая неделя в стенах ТОО «Kaz M-I», у вас есть право открыто обсуждать и поднимать вопросы, касающиеся этических и профессиональных норм поведения. Каждый из нас может гордиться тем, что работает в добросовестной среде, где без каких-либо ограничений можно выражать свою обеспокоенность касательно нарушений этических норм и профессиональной деятельности. Не забывайте о том, что профессиональная добросовестность – это усилия всей команды и нам необходимо поддерживать друг друга в добросовестном выполнении поставленных задач, не оказывая какого-либо давления, вынуждая, тем самым, нарушать существующие этические нормы со стороны наших коллег.

Настоящий Кодекс и его основополагающие принципы применимы ко всем работникам ТОО «Kaz M-I» и бизнес-партнерам, осуществляющие свою деятельность от лица Товарищества.

Мы ожидаем от наших поставщиков, подрядчиков, агентов, представителей сторонних организаций и бизнес-партнеров полное соответствие требованиям настоящего Кодекса с целью поддержания высоких этических норм ТОО «Kaz M-I».



Этика

Если это невозможно выполнить в рамках этических норм, то мы не будем это делать.



Работа в команде

Профессиональная добросовестность – это командная работа.



Заявите об этом

У каждого имеется право заявить о любых неправомерных действиях.

Наши ценности – двигатель культуры компании

Клиентоориентированность – это фокус на предоставление решений в основе которых лежат производительность и создание условий, формирующие ценности

Культура ТОО «Kaz M-I» – это основа всех наших действий, а её истоки берут своё начало из устоявшихся ценностей



Наша ценность в людях

в их исключительности и разного уровня талантов – это сердце и дух нашей Организации.

Наше поведение

- Мы за безопасность.
- Мы за инклюзивность.
- Мы уважаем работу и личную жизнь.



Мы ценим наших Клиентов

потому что наше стремление к исследованиям позволяет нам предлагать решения в ответ на их вызовы.

Наше поведение

- Мы – первопроходцы.
- Мы вместе внедряем инновации.
- Мы экспериментируем, учимся и растем.



Мы ценим решения, обеспечивающие эффективность

потому что вместе мы добиваемся выдающихся результатов и можем построить надежное будущее.

Наше поведение

- Мы действуем в рамках этических норм.
- Мы обеспечиваем постоянный результат.
- Мы фокусируемся на главном.

Профессиональная добросовестность в действии

Намерения, нашедшие своё место в настоящем Кодексе, представляют высокую важность, но наше поведение, отражаемое в правомерных действиях – это лучшее доказательство тому, что данные принципы находят своё место не только на страницах настоящего документа, но и в ежедневных действиях каждого из нас.

Мы даем возможность добиться успеха каждому

- Наша ценность в людях в их исключительности и разного уровня талантов – это сердце и дух нашей Организации.
- Мы демонстрируем наше стремление и приверженность общему делу через наши ценности и поведение.





Нет ничего важнее, чем обеспечение безопасности и охраны здоровья наших сотрудников и других лиц, участвующие в деятельности ТОО «Kaz M-I». Мы глубоко убеждены в том, что каждый работник должен вернуться к своей семье здоровым и невредимым. Один из основополагающих принципов обеспечения безопасности в ТОО «Kaz M-I» гласит: «если работу (задачу, требование или поездку) невозможно выполнить безопасным способом, то мы не будем её выполнять»!

ТОО «Kaz M-I» выполняет данные обязательства следующими способами:

Мы не нарушаем требования безопасности

В ТОО «Kaz M-I» не принято нарушать требования охраны здоровья, труда, промышленной и экологической безопасности.

Каждому из нас необходимо проявлять лидерские качества по обеспечению безопасности, охраны труда, защиты окружающей среды, сохраняя активы Товарищества и наших Заказчиков, обеспечивая безопасность работников и тех лиц, которые находятся в среде деятельности ТОО «Kaz M-I».

Мы останавливаем работу, если возникают небезопасные действия или ситуации

В ТОО «Kaz M-I» каждый работник имеет право остановить работу, если по его мнению данное действие или ситуация, представляют прямую угрозу жизни и здоровью окружающих.

При остановке работы необходимо обсудить это с людьми, выслушать их мнение и сообщить о причинах остановки, указывая на имеющиеся риски.

Мы поддерживаем наших сотрудников

Наше видение – обеспечение физического и психологического здоровья людей, работающие в нашей отрасли промышленности.

ТОО «Kaz M-I» стремится к обеспечению здоровья наших сотрудников и их семей, чтобы они чувствовали себя уверенно на рабочем месте и за его пределами.

Товарищество уделяет особое внимание профилактики эмоционального выгорания, обеспечивая необходимыми ресурсами и каналами уведомления.

Мы планируем заблаговременно

ТОО «Kaz M-I» всегда учитывает моменты, связанные с охраной здоровья, труда, промышленной и экологической безопасностью при планировании бизнес-процессов

В ТОО «Kaz M-I» при планировании или принятии решений всегда учитываются вопросы, связанные с обеспечением здоровья сотрудников, их благополучие, безопасность производственной и экологической среды.

Мы непрерывно совершенствуемся

ТОО «Kaz M-I» на постоянной основе устанавливает, внедряет и анализирует достигнутые цели в области ОЗТОС (HSE), обеспечивая непрерывное улучшение бизнес-процессов, предоставляя результаты анализа (отчёты) всем заинтересованным сторонам.

Таким образом наше Товарищество завоевывает доверие и уважение наших Клиентов и бизнес-партнеров.



Узнайте больше о принципах ОЗТОС (HSE), посетив соответствующий модуль «IMS» в Kaz M-I SharePoint.

Профессиональная добросовестность в действии

Вам необходимо остановить работу, указать причину остановки, если действие / ситуация представляет угрозу жизни и безопасности людей.

Дополнительная информация

- Политика управления транспортом.
- Политика в области качества, охраны труда, промышленной и экологической безопасности.
- Политика обращения с веществами, опасными для здоровья.
- Политика в отношении алкоголя, наркотиков и контрабанды



Профессиональная добросовестность в действии

Помните о собственных предубеждениях, ограничивающие нас изо дня в день, осознанно культивируйте атмосферу, где толерантность к различным точкам зрения и открытый диалог – основы взаимоуважения.

Проявление взаимного уважения в стенах ТОО «Kaz M-I» – это ключ к успеху. Индивидуальные особенности каждого из нас формируют ту уникальную культуру Товарищества, которая движет нас к успеху, объединяет нас и является отличительной особенностью среди других организаций. Уважая и поощряя индивидуальные особенности каждого человека, мы оказываем большую пользу нашему обществу в котором трудимся и живём.

Люди, работающие в стенах нашего Товарищества, обладающие различным опытом, образованием и взглядами, культивируют основу, создавая те инновационные решения, которые непременно привнесут ценность нашим Клиентам и обществу.

Наша приоритетная задача – создание такой культуры, которая принимает и уважает индивидуальную особенность каждого, способная обеспечить гибкость в принимаемых решениях, выдвигая профессиональное развитие и эффективное взаимодействие между людьми на первый план.

Дополнительная информация

- Политика управления персоналом.
- Политика в области трудовых отношений.
- Документированные процедуры, регламентирующие трудовые отношения.
- Политика выявления потребностей в подготовке и осуществления подготовки персонала ТОО «Kaz M-I»



В ТОО «Kaz M-I» не приемлют дискриминации любого рода, мы запрещаем любые формы домогательства среди наших сотрудников, а также со стороны (или в адрес) наших Клиентов или других заинтересованных сторон с которыми мы взаимодействуем.

Запрещаются акты домогательства на сексуальной почве, любые формы проявления насилия, угроз и агрессивного поведения. Руководителям ни при каких обстоятельствах не разрешается запугивать, угрожать и проявлять неуважение к своим подчиненным.

В ТОО «Kaz M-I» запрещены любые формы дискриминации, включая дискриминацию при трудоустройстве, принятии решений, связанных с трудоустройством и в повседневной деятельности.

Под дискриминацией подразумевается предвзятое отношение по национальным признакам, цвету кожи, социальному статусу, возрасту, полу, исповедуемой религии, физическим данным, этническим принадлежностям, участию в военных операциях, семейному положению, беременности или любым другими признакам.



Профессиональная добросовестность в действии

Сообщите, если стали свидетелем любой формы дискриминации. В ТОО «Kaz M-I» не допускаются преследования в отношении сотрудников, которые сообщили о неправомерных действиях.

Дискриминация – это неуважительное, оскорбительное или неуместное отношение лица (группы лиц) в адрес другого (других). К ним можно отнести: общение на повышенных тонах, издевательства или шуточные высказывания, задевающие честь и достоинство человека.

Домогательства на сексуальной почве включают в себя следующие неправомерные действия:

- Вторжение в личное пространство, заигрывание или намёки
- Решения о карьерном росте или трудоустройстве, основанные на согласии или отказе от сексуального контакта
- Разговоры или высказывания сексуального характера
- Демонстрация или пересылка фото-, видеоматериалов сексуального характера своим коллегам или другим лицам

Дополнительная информация

- Политика в области борьбы с оскорбительным поведением на сексуальной почве.
- Политика полной недопустимости насилия.
- Политика по урегулированию жалоб и претензий

Уважение Прав человека и отношение к обществу, в котором мы трудимся и живём



ТОО «Kaz M-I» осуществляет свою деятельность, сохраняя приверженность принципам уважения личности, его прав и достоинства. Данные принципы должны соблюдаться всеми сотрудниками, подрядчиками, поставщиками, агентами и другими заинтересованными лицами, оказывающие сервис от лица Товарищества.

В ТОО «Kaz M-I» запрещены принудительный труд, любые формы неправомерных действий против личности и привлечение детской рабочей силы.

В ТОО «Kaz M-I» с уважением относятся к Правам человека, общественности и постоянно прилагает все необходимые усилия, призванные защитить наше общество, в котором мы трудимся и живём.

Создание ценностей и постоянное их развитие, направленные на защиту Прав человека и общества, в котором мы трудимся и живем – наш основной фокус. Товарищество берёт на себя обязательства взаимодействовать с местными сообществами и заинтересованными сторонами чтобы:

- Выявлять, снижать и предотвращать риски, связанные с общественностью.
- Принимать на работу с заключением трудового договора и привлекать подрядчиков/поставщиков на контрактной основе.
- Обеспечить особое внимание проблемам нашего общества.
- Соблюдать законодательные и миграционные требования стран, где Товарищество осуществляет свою деятельность.
- Содействовать в свободе объединений.
- Обеспечить доступ к эффективным инструментам правовой защиты (в случаях, когда деятельность Товарищества может влиять на права человека, ТОО «Kaz M-I» сохраняет за собой нейтральную позицию – не занимается лоббированием чьи-либо интересов, не оказывает финансовой поддержки политическим деятелям, не спонсирует предвыборные кампании и не оказывает поддержку другим организациям). Вышеуказанное позволяет нам более эффективно взаимодействовать с общественностью, защищая Права личности и общества, в котором мы трудимся и живем.

Дополнительная информация

- Политика по урегулированию жалоб и претензий.
- Политика выполнения требований миграционного законодательства.

Продвижение устойчивого развития и защита окружающей среды

ТОО «Kaz M-I» берёт на себя обязательство осуществлять свою деятельность по обеспечению устойчивого развития в целях соблюдения интересов всех заинтересованных сторон в долгосрочной перспективе.

К данным обязательствам относятся соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан, менеджмент экологических аспектов, управление и снижение образования отходов на участках ТОО «Kaz M-I» или Заказчика (в т.ч. на буровых площадках).

Дополнительная информация

- Политика минимизации отходов
- Политика в области качества, охраны труда, промышленной и экологической безопасности



Защита персональных данных – это уважительное отношение к информационным материалам наших сотрудников и других заинтересованных лиц, которые доверили на хранение и использование конфиденциальные сведения нашему Товариществу



ТОО «Kaz M-I» обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

- ТОО «Kaz M-I» осуществляет сбор, использование и хранение персональных данных в соответствии с требованиями законодательных актов Республики Казахстан.
- ТОО «Kaz M-I» направляет соответствующие уведомления заинтересованным сторонам, обеспечивает полную прозрачность при сборе и использовании персональных данных, согласно условиям, не противоречащие Политике конфиденциальности и информационной безопасности нашего Товарищества.
- ТОО «Kaz M-I» может предоставить конфиденциальные сведения поставщикам / подрядчикам для осуществления своей деятельности, если на это имеются законные основания, а поставщики / подрядчики, в свою очередь, берут на себя обязательства по обеспечению сохранности предоставленных данных в рамках договорных соглашений

Профессиональная добросовестность в действии

В целях защиты персональных данных Вам:

- необходимо обеспечить их сохранность
- запрещается передавать любые сведения, содержащие информацию о наших сотрудниках
- необходимо незамедлительно сообщать о любых подозрениях раскрытия персональных данных или при обнаружении несанкционированного доступа к ним

Дополнительная информация

- Политика в области конфиденциальности и информационной безопасности.
- Политика в области интеллектуальной собственности



Мы создаем решения, которые способствуют переменам

Потому что наше стремление к исследованиям позволяет нам решать задачи в энергетической отрасли промышленности.

- Мы инвестируем в долгосрочной перспективе и учимся, экспериментируя в краткосрочной.
- Наша технология – отличительная особенность, помогающая оказывать влияние на энергетическую отрасль.



Защита интеллектуальной собственности и конфиденциальной информации ТОО «Kaz M-I»

Конфиденциальная информация и интеллектуальная собственность ТОО «Kaz M-I» – важнейшие активы нашего Товарищества. Данные активы представляют собой продукт коллективного труда, инноваций и ресурсы, дающие конкурентное преимущество. ТОО «Kaz M-I» обеспечивает высокий уровень защиты интеллектуальной собственности и любых конфиденциальных сведений наших бизнес-партнеров и сотрудников.

ТОО «Kaz M-I» обеспечивает конфиденциальность всей информации, включая бизнес-планы, стратегии, данные о продажах, программные коды, технические разработки и любую другую интеллектуальную собственность до момента, пока она не будет официально представлена общественности.

Для защиты наших инноваций мы должны соблюдать следующее:



Не раскрывать конфиденциальную информацию никому за пределами ТОО «Kaz M-I» до момента заключения соответствующего соглашения о конфиденциальности



Сообщать об инновационных идеях высшему руководству Товарищества до их представления внешним сторонам с целью принятия соответствующих решений по защите прав ТОО «Kaz M-I»



Не делиться стратегиями или другой организационной информацией (включая любой коммерческой информации, сформированная внутри Товарищества или за его пределами) с конкурентами или другими заинтересованными сторонами

Профессиональная добросовестность в действии

Общаясь с третьими лицами на отраслевых мероприятиях, помните, что ни в коем случае нельзя делиться конфиденциальной информацией. К конфиденциальным сведениям следует относить не только технические, но и коммерческие, организационные сведения.

Дополнительная информация

- Политика в области интеллектуальной собственности
- Политика в области соглашения о неразглашении

Дополнительная информация

- Политика в области конфиденциальности и информационной безопасности
- Информационная безопасность – 12 базовых требований (Top-12 Practices)

Источники информации, используемые при деятельности ТОО «Kaz M-I», формируют нашу цифровую эффективность. Каждому сотруднику ТОО «Kaz M-I» необходимо выполнять свои обязательства по защите Товарищества от киберугроз. Если вам стало известно об инциденте в области информационной безопасности, незаконном присвоении или неправомерном использовании данных, информации или несанкционированном доступе к сети, то **Вы немедленно должны сообщить** об этом. Чем раньше вы сообщите об этом, тем быстрее будут приняты соответствующие меры. Постоянно появляются новые способы кибератак – от хакерских атак до распространение вредоносных ссылок с целью получения личных данных пользователя (Фишинг-атаки), спам-уведомления и атаки по корпоративной электронной почте.

Будьте бдительны к потенциальным киберугрозам, постоянно проходите корпоративные обучения, способствующие повышению осведомленности, пользуйтесь лицензионными программными продуктами, разрешенные в ТОО «Kaz M-I».

Дополнительная информация

- Политика информационной безопасности
- Политика в области конфликтов интересов

Соблюдение законодательства о регулировании торговой деятельности

ТОО «Kaz M-I» разрабатывает, производит и поставляет продукцию, товары и оборудование на рынок с целью обеспечения своей деятельности. Дополнительно, Товарищество управляет процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками.

Многие страны облагают зарубежные товары налогами на импорт и другими пошлинами, а некоторые вводят дополнительные ограничения или запрет на категорию товаров, которые можно экспортировать или импортировать.

ТОО «Kaz M-I» обязуется соблюдать Международное торговое право и таможенные требования, регулирующие торговую деятельность.

Внутренними службами ТОО «Kaz M-I» осуществляется общий менеджмент торговой деятельности и логистики, а потому Вам необходимо предоставлять исчерпывающую информацию о перемещаемой продукции:



Тип груза (продукции)



Получатель



Стоимость груза



Пункт назначения



Назначение (на применение)

Дополнительная информация

Профессиональная добросовестность в действии

ТОО «Kaz M-I» не осуществляет импорт, экспорт или перемещение товаров (включая ручное перемещение) без наличия всех необходимых сопроводительных документов (таможенные декларации, разрешения и лицензии).

Важно проверять национальность работников, представителей третьих сторон и посетителей перед предоставлением допуска на объекты Товарищества, где осуществляется проектирование и разработка продуктов.

Вышеуказанные меры способствуют соблюдению требований санкционных ограничений и международного торгового контроля.



- Политика соблюдения торгового законодательства

Наша ценность в эффективности

ТОО «Kaz M-I» способствуют продвижению энергетического сектора экономики нашей Страны.
Вместе мы добиваемся выдающихся результатов и строим надежное будущее.

Эффективность бизнес-процессов ТОО «Kaz M-I» всегда рассматривается в совокупности с профессиональной добросовестностью. Постоянные обучения способствуют распознаванию данных требований, которые позволяют нам честно и с ответственностью осуществлять свою деятельность в любой стране, где мы присутствуем. Наше Товарищество является добросовестным бизнес-партнером, а его принципы являются компасом, указывающий направления наших действий.

Соблюдая политику нулевой терпимости и противодействия коррупции в ТОО «Kaz M-I»

ТОО «Kaz M-I» всегда осуществляет свою деятельность в правовом поле.

Мы никогда не предлагаем, не обещаем, не даем и не принимаем денежные средства или ценности от третьих лиц с целью проведения незаконных сделок или получения конкурентного преимущества. Нам необходимо добиться такого же уровня соответствия от всех лиц, осуществляющие свою деятельность в интересах ТОО «Kaz M-I».

ТОО «Kaz M-I» осуществляет свою деятельность с поставщиками, агентами, подрядчиками, бизнес-партнерами, разделяющие нашу приверженность честному ведению бизнеса, соблюдая положения настоящего Кодекса и применимые законодательные акты Республики Казахстан.

Вам необходимо обеспечить соблюдение всех внутренних документированных процедур, получение всех необходимых сведений и одобрений, прежде чем наши бизнес-партнеры (сторонние организации) приступят к работе в интересах ТОО «Kaz M-I».

Профессиональная добросовестность в действии

ТОО «Kaz M-I» привлекает своих клиентов благодаря высокому качеству наших услуг, работ, поставляемой продукции, технологий и конкурентным ценам.

В ТОО «Kaz M-I» не допустимы проявления коррупции в любой её форме, мы ожидаем от наших бизнес-партнеров, поставщиков, подрядчиков и агентов аналогичного подхода. При необходимости будет инициирована процедура комплексной юридической экспертизы (due diligence).

Дополнительная информация

- Политика полной недопустимости насилия.
- Процедура управления агентами.
- Политика, направленная против коррупции.
- Политика в области деловой этики.
- Политика в области закупок.
- Политика в области законодательства о конкуренции.
- Политика по урегулированию жалоб и претензий.
- Политика управления несоответствующей работой.



Предотвращение возникновения ситуаций, приводящие к конфликтам интереса

Мы хотим, чтобы все наши сотрудники смогли добиться успеха как в стенах нашего Товарищества, так и за его пределами. Однако мы не должны использовать своё положение в компании для получения личной выгоды за пределами трудовых отношений.

Ситуации, приводящие к возникновению **конфликта интересов**, вызывают вопросы и подрывают доверие. Для обеспечения прозрачности и защиты вашей репутации вам необходимо уведомлять о любых фактических или потенциальных ситуациях, приводящих к конфликту интересов, своему непосредственному руководителю, и получить соответствующее подтверждение в случаях присутствия данных рисков. exists.

Мы осознаем, что идентификация рисков, связанных с возникновением конфликта интересов, – это непростая задача.

При возникновении каких-либо сомнений, вы всегда можете адресовать ваш запрос соответствующим представителям юридического отдела или направить ваше обращение к комиссии по рассмотрению случаев нарушения бизнес-этики ТОО «Kaz M-I».

Профессиональная добросовестность в действии

Профессиональная добросовестность в действии

- Участие в принятии решений о приеме на работу члена семьи или друга в качестве работника, поставщика/подрядчика/агента ТОО «Kaz M-I».
- Одновременная деятельность в ТОО «Kaz M-I» и в конкурирующих с ней организациях, в т.ч. в качестве учредителей (в составе директоров).
- Владение или инвестирование в организацию, конкурирующая с ТОО «Kaz M-I» или являющаяся поставщиком/подрядчиком/агентом ТОО «Kaz M-I», оказывающая услуги/сервис нашему Товариществу.
- Продвижение использования сторонних организаций, владельцами которых являются ваши друзья или члены семьи.
- Прием на работу государственных служащих, сотрудников Заказчика, а также их членов семьи в качестве внешних заинтересованных сторон, участвующие в деятельности ТОО «Kaz M-I».
- Использование возможностей, которые появляются при исполнении своих функциональных обязанностей и получения доступа к различным видам информации, в собственных интересах, в интересах членов своей семьи, близких и знакомых.

Остерегайтесь получать ненадлежащие подарки или участвовать мероприятиях, запрещенные в ТОО «Kaz M-I»



При вручении подарков или организации торжественных мероприятий для представителей сторонних компаний, нам необходимо подумать каким образом данные действия будут восприняты ими.



Наши действия никогда не должны вызывать у других чувство долга и обязанности действовать аналогично.



Не предлагайте подарки или не организуйте торжественные мероприятия представителям Заказчика или государственным служащим, включая сотрудникам Национальных Компаний (НК), до тех пор, пока не были получены соответствующие разрешения, не противоречащие, в свою очередь, условиям Политики противодействия коррупции ТОО «Kaz M-I». Не упускайте тот факт, что у наших Клиентов имеются аналогичные внутренние документы, регламентирующие требования в отношении получения ценных подарков, участия в торжественных мероприятиях, которые могут быть более строгими, чем в нашем Товариществе.



Вышеуказанные требования распространяются и на различного рода пожертвований в рамках корпоративной социальной ответственности, взаимодействия с государственными структурами, работы с консультантами и агентами, а также спонсирование или оплату из поездок.

Профессиональная добросовестность в действии

Для предотвращения даже какой-либо видимости коррупционной составляющей, любые подарки и торжественные мероприятия должны:

- Быть обоснованными, не дорогостоящими и организовываться не на постоянной основе
- Нести в себе цель, не противоречащую принципам настоящего Кодекса и честного ведения бизнеса
- Не представлять из себя денежную форму (или аналогичное)
- Не противоречить требованиям действующих законодательных актов, политик, положений ТОО «Kaz M-I» и клиентов
- Не включать в себя различного рода развлечений для взрослых или развлечения в запрещенных местах



Дополнительная информация

- Политика в области закупок
- Политика, направленная против коррупции

Поддерживая справедливую и открытую конкуренцию в интересах наших конечных Потребителей



В ТОО «Kaz M-I» принято считать, что наши сотрудники, технологии и производственная эффективность приносят явные конкурентные преимущества нашим конечным Потребителям. Поэтому мы стремимся привлекать клиентов на основе честной и открытой конкуренции, не вступая в сговор или сотрудничество с конкурентами или клиентами, если все это может подорвать нашу репутацию и авторитет в глазах Потребителя.



Примерами запрещенных действий являются ценовой сговор, различного рода неправомерных действий на этапах конкурсной оценки, деление рынка сбыта или несанкционированное использование сторонней конфиденциальной информации, способствующая получению дополнительного преимущества. Сюда можно отнести использование данных, полученные со стороны конкурентов / клиентов без их ведома.



Профессиональная добросовестность в действии

Любые деловые отношения с нашими конкурентами должны осуществляться с крайней осторожностью, чтобы избежать даже видимости поведения, мешающего принципам свободной конкуренции.

Если вы в чем-либо сомневаетесь, проконсультируйтесь, пожалуйста, с представителями юридического департамента ТОО «Kaz M-I», прежде чем делиться или обмениваться информацией с нашими конкурентами. Никогда не обменивайтесь информацией, касающейся ценообразования или коммерческой части.

Дополнительная информация

- Политика в области деловой этики

Обеспечение достоверности финансовых отчётов и результативность системы внутреннего контроля

Результативность внутренних процессов – это совокупность систем, позволяющие привлекать и удерживать наших клиентов, инвесторов и работников ТОО «Kaz M-I». Для эффективного менеджмента бизнес-процессов и обеспечения прозрачности финансовых показателей перед нашими учредителями, заказчиками и другими заинтересованными сторонами, Товариществу необходимо обеспечить достоверность финансовых отчетов и результативность систем внутреннего контроля. **В ТОО «Kaz M-I» не допускается любого рода фальсификации или искажения данных, указанные на любых источниках хранения информации.**

В ТОО «Kaz M-I» имеется надежная система внутреннего мониторинга по контролю за информацией. Внутренние процессы бухгалтерского учёта и аудита обеспечивают соблюдение законодательных, финансовых, налоговых и других требований, предотвращая случаи мошенничества на всех участках, где мы осуществляем свою деятельность.

Профессиональная добросовестность в действии

Примеры фальсификации документированных свидетельств:

- Искжение финансовых результатов (отчётностей).
- Искжение результатов испытаний (изменение результатов)
- Изменение или внесение изменений задним числом в подписанные договоры, счета-фактуры или другие коммерческие документы
- Подделка подписей
- Искжение сведений о стране происхождения продукции
- Составление неточных или вводящих в заблуждение прогнозов, авансовых отчётов, инвентаризационных ведомостей или счетов для клиентов
- Искжение информации о ценах или расходах для клиентов

Дополнительная информация

- Требования по противодействию коррупции, соблюдение деловой этики поведения и меры, направленные на борьбу с мошенничеством

Каждый работник ТОО «Kaz M-I» несёт ответственность за:

- Обеспечение надлежащей сохранности, распределение и учёта всех активов Товарищества в пределах своих должностных обязанностей
- Четкость, точность и полноту составляемых отчетов
- Предотвращение искажения любого рода информации (записи или отчеты)
- Предоставление точной и исчерпывающей информации лицам, ответственным за подготовку финансовых отчетностей, прогнозов и других сведений
- Оказание полного содействия в ходе проведения внешнего, внутреннего аудита или расследования
- Точность отражения данных касательно имеющихся в наличии товарно-материальных ценностей, включая их возможную реализацию
- Корректность оформления сроков выполнения работ, данных о поставках товаров, предоставление платежей и отправку их заказчикам
- Хранение документированных сведений, запрашиваемые юридическим отделом или комиссией по рассмотрению обращений / рекламаций до тех пор, пока вам не сообщат об отсутствии необходимости хранить данные сведения далее



Мы испытываем гордость за наш бренд! Он отождествляет нас и воплощает в себя то, кем мы являемся, к чему стремимся и какое наше истинное предназначение. Наш бренд внушает уверенность нашим клиентам, вызывает доверие со стороны общественности. Крайне важно следить за той информацией, которая становится доступной в масс-медиа. Нам необходимо внимательно следить за тем, о чём мы сообщаем в средства массовой информации, чтобы это не привело к репутационным рискам со стороны общественности.



В целях защиты бренда ТОО «Kaz M-I» и снижения репутационных рисков, вызванных недовольством общественности, в Товариществе имеются уполномоченные лица, имеющие право представлять ТОО «Kaz M-I» от имени Компании. Если вы собираетесь разместить публикацию в интернете или опубликовать свои взгляды на темы, касающиеся деятельности ТОО «Kaz M-I», то обязательно укажите, что ваши взгляды являются собственными, и вы официально не представляете решения или интересы ТОО «Kaz M-I». В любом случае, никогда не делитесь конфиденциальной или клиентской информацией на просторах интернета.

Профессиональная добросовестность в действии

Никогда не выступайте от имени ТОО «Kaz M-I», в том числе в социальных сетях, без предварительного разрешения со стороны уполномоченного руководителя Товарищества

Когда речь идёт о профессиональной добросовестности, то всем нашим сотрудникам необходимо проявлять безупречность своей деятельности, предъявляя аналогичные ожидания со стороны других коллег и Товарищества.

Мы гордимся тем, что работаем в среде, где профессиональная добросовестность и этика поведения играют существенную роль в жизни ТОО «Kaz M-I».



Общими усилиями, поддерживая профессиональную добросовестность

➔ Лидерство

Наши лидирующие позиции в отрасли строились в гармонии с общественностью, каждая капля доверия упорно зарабатывалась со стороны наших учредителей и других заинтересованных сторон. В условиях нескончаемых изменений, мы берём на себя обязательства трудиться бок о бок, принимая ответственность за все решения, реализуемые для достижения наших стратегических задач, привнося инновационные идеи энергетическому сектору для обеспечения стабильности на нашей планете.



➔ Основа

Наш Кодекс – это основа и двигатель наших обязательств по соблюдению принципов профессиональной добросовестности. Он побуждает каждого из нас действовать в строго отведенных рамках, продвигая наши ценности и культуру, в те моменты, когда мы стремимся к самому главному.



➔ Принятие на себя ответственности

Соответствующие дисциплинарные меры могут быть приняты со стороны ТОО «Kaz M-I» в отношении лиц, нарушивших положения настоящего Кодекса, внутренних политик и процедур Товарищества.

Помните, что если вам стало известно о неправомерных действиях, но вы не сообщили о них или намеренно предоставили недостоверную информацию, то к вам могут быть применены аналогичные меры воздействия.



➔ Защита интересов ТОО «Kaz M-I»

Настоящий Кодекс обеспечивает защиту интересов ТОО «Kaz M-I» и каждого сотрудника от персональной, финансовой и уголовной ответственности. Уведомляя о любых подозрительных действиях, вы обеспечиваете поддержание наших ценностей, и мы никогда не допустим преследования или негативной оценки на любые поступающие уведомления, которые были направлены нам добросовестно и беспристрастно.





Настоящий Кодекс воплощает наши ценности, устанавливает ожидания и служит руководством, которое помогает каждому из нас найти ответ в затруднительных ситуациях.

Соблюдение требований настоящего Кодекса формируют доверие наших клиентов, общественности и других заинтересованных сторон, способствуют реализации нашего общего видения в отношении того кем мы являемся и как осуществляем свою деятельность.

Сообщите

- Каждый из нас испытывает чувство причастности в стенах ТОО «Kaz M-I». Если мы видим, что какие-либо процессы не функционируют должным образом, то мы стремимся это исправить. Если что-либо в действительности можно улучшить, то давайте улучшим это вместе!
- Аналогичный подход нужно применить и к профессиональной добросовестности. Если вы стали свидетелем несоответствия, что-то противоречит нашим ценностям и принципам настоящего Кодекса – заявите об этом!
- Порой нелегко разобраться каким образом поступать или уведомлять, но и в этом случае нельзя поступаться общими принципами, даже если вы хотите задать простой вопрос. Мы обеспечиваем целостность нашего бизнеса благодаря нашей открытости и совместной работе.

Способы уведомления

Вы можете задать вопрос или направить уведомление следующими способами:

- Направить уведомление своему непосредственному руководителю или другому руководителю вашего участка
- Направить уведомление в отдел по управлению персоналом
- Направить уведомление в контрактно-юридический департамент
- Создать запрос по рассмотрению рекламаций (Allegation report) системе Kaz M-I Share Point (или по телефону анонимно или от вашего имени)
- Создать отчет в системе QUEST SLB, указав категорию «имеющее отношение к функциям» (Function-related report).
- Направить уведомление через интернет-страницу Товарищества (kazmi.kz) для внешних заинтересованных лиц (не сотрудники Товарищества)

Выберите наиболее удобный для вас способ уведомления. Вне зависимости от выбранного канала уведомления, Товарищество обеспечит конфиденциальность предоставленных вами данных. Мы раскроем информацию о вашем уведомлении только в том случае, если это необходимо для проведения служебного расследования.

Какие последуют действия после вашего уведомления?

- Иногда у вас могут возникнуть сомнения в целесообразности уведомления о проблеме. Однако, не сообщив о проблеме, её никто и не решит. В некоторых случаях, неуведомление о правонарушении могут привести к дисциплинарным мерам. В ТОО «Kaz M-I» всегда окажут поддержку тем лицам, которые не поступились требованиями настоящего Кодекса и уведомили о любых неправомерных действиях добросовестно и беспристрастно.
- В ТОО «Kaz M-I» со всей серьезностью относятся ко всем вышеуказанным проблемам, а корректирующие меры применяются только после комплексного служебного расследования. Все сотрудники ТОО «Kaz M-I» должны оказывать всяческую поддержку и содействие, предоставляя всю имеющуюся информацию по первому запросу. Чем объективней будет предоставленная информация, тем легче и быстрее будет дана правовая оценка, и найдены соответствующие решения.