

«Kaz M-I» ЖШС тәртіп кодексі

1	Кәсіби адалдықпен бірге	1	5	Біздің құндылығымыз тиімділікте	14
2	Біздің құндылықтарымыз – компания мәдениетінің қозғалтқышы	2	6	Жалпы күш-жігермен кәсіби адалдықты қолдай отырып	21
3	Біздің құндылығымыз адамдарда	3	7	Сіздің пікіріңіз маңызды	22
4	Біздің құндылығымыз технологияда	10			



Біздің әрқайсымыз осы Кодекстің ережелерін білуге, сақтауға және хабардар етуге жауаптымыз

Күтілетін нәтиже

Оң беделді қалыптастыру үшін бірнеше жылдар қажет, ал оны бір сәтте жоғалтып алуыңыз мүмкін.

Біз "Kaz M-I" ЖШС-ін барлық мүдделі тараптарға қалай танытатынымызға мақсатты және саналы түрде қарауымыз қажет.

- Күн сайын біздің мақсаттарымызға, құндылықтарымызға және этикалық нормаларымызға адал болу.
- Осы Кодекстің ережелерін түсіну және сақтау.
- Өз қызметін этикалық нормалар шеңберінде жүзеге асыру.
- Этикалық нормаларға қайшы келетін әрекеттерді жасамау.
- Егер Сізді қызықтыратын сұрақтар болса, қойыңыз, заңсыз әрекеттер туралы бізге хабарлаңыз.

Егер даулы жағдайлар туындаса

"Kaz M-I" ЖШС өз қызметін жүзеге асыратын елдердің нормативтік – құқықтық актілеріне сәйкес келетін жоғары сапалы технологиялар мен қызметтерді ұсынады.

Осы Кодекс – өз қызметкерлерінен қандай үміт күтетінін түсінуге көмектесетін жұмыс үстелінің анықтамалығы.

Осы Кодекс және серіктестіктің ішкі талаптары "Kaz M-I" ЖШС ұйымдық құрылымының барлық деңгейлерінде міндетті түрде орындалуға жататын іскерлік нормалар стандарттары болып табылады.

Кәсіби адалдық – бұл командалық жұмыс

Сіз жоғары буын басшысы болып табыласыз ба, әлде бұл сіздің "Kaz M-I" ЖШС қабырғасындағы алғашқы жұмыс аптасы ма, сіз этикалық және тәртіп нормаларына қатысты мәселелерді ашық талқылауға және көтеруге құқығыңыз бар. Біздің әрқайсымыз әдеп нормалары мен кәсіби қызметтің бұзылуына қатысты өз алаңдаушылығымызды ешбір шектеусіз білдіре алатын адал ортада жұмыс істейтінімізді мақтан тұта аламыз. Кәсіби адалдық – бұл бүкіл команданың күш-жігері екенін ұмытпаңыз және кез-келген қысым жасау - әріптестеріміздің қолданыстағы этикалық нормаларын бұзуға мәжбүр етеді, алға қойған міндеттерді адал орындауда бір-бірімізді қолдауымыз керек.



Этика

Егер этикалық нормалар шеңберінде орындау мүмкін болмаса, онда біз бұл әрекетті жасамаймыз.



Командадағы жұмыс

Кәсіби адалдық – бұл командалық жұмыс.



Хабарлаңыз

Заңсыз әрекеттер туралы әрқайсыңыздың хабарлауға құқығыңыз бар.

Осы Кодекс және оның негізгі қағидаттары серіктестік атынан өз қызметін жүзеге асыратын "Kaz M-I" ЖШС-нің барлық қызметкерлеріне және бизнес – серіктестерге қолданылады.

Біз жеткізушілерден, мердігерлерден, агенттерден, бөгде ұйымдар мен бизнес-серіктестердің өкілдерінен "Kaz M-I" ЖШС-нің жоғары этикалық нормаларын қолдау мақсатында осы Кодекстің талаптарына толық сәйкестігін күтеміз.

Біздің құндылықтарымыз – компания мәдениетінің қозғалтқышы

Клиентке бағдарлану – бұл құндылықтарды қалыптастыратын өнімділік пен жағдай жасауға негізделген шешімдерді ұсынуға бағытталған шара

"Kaz M-I" ЖШС мәдениеті - біздің барлық іс-әрекеттеріміздің негізі, ал оның көзі қалыптасқан құндылықтардан бастау алады



Біздің құндылығымыз адамдарда

біздің ұйымның жүрегі мен рухы -
әртүрлі деңгейдегі дарындылық
пен олардың ерекшелігі.

Біздің тәртібіміз

- Біз қауіпсіздікті қолдаймыз.
- Біз инклюзивтілікті қолдаймыз.
- Біз жұмыс пен жеке өмірді құрметтейміз.



Біз өз клиенттерімізді бағалаймыз

өйткені біздің зерттеуге деген
ұмтылысымыз олардың сауалдарына
жауап ретінде тиімді шешімдерді
ұсынуға мүмкіндік береді.

Біздің тәртібіміз

- Біз – алғашқылармыз.
- Біз бірге жаңалықты енгіземіз.
- Біз тәжірибе жасаймыз,
үйренеміз және өсеміз.



Біз тиімділікті қамтамасыз ететін шешімдерді бағалаймыз

өйткені біз бірге тамаша
нәтижелерге қол жеткіземіз және
сенімді болашақ құра аламыз.

Біздің тәртібіміз

- Біз этикалық нормалар
шеңберінде әрекет етеміз.
- Біз тұрақты нәтиже береміз.
- Біз басты нәрсеге назар
аударамыз.

Іс – әрекеттегі кәсіби адалдық

Осы Кодексте өз орнын тапқан мәселелер өте маңызды болып табылады, бірақ әрқайсымыздың әрекеттеріміз, заңды әрекеттерде көрінетін тәртібіміз - бұл қағидалардың тек осы құжаттың беттерінде ғана емес, сонымен қатар күнделікті өмірде өз орнын табатындығының ең жақсы дәлелі.

Біз барлығына жетістікке жетуге мүмкіндік береміз

- Біздің адамдардағы құндылығымыз, әртүрлі деңгейдегі дарындылар мен олардың ерекшелігі – бұл біздің ұйымымыздың жүрегі мен рухы.
- Біз өз құндылықтарымыз бен тәртібіміз арқылы ортақ іске деген ұмтылысымыз бен адалдығымызды көрсетеміз.





Біздің қызметкерлеріміздің және "Kaz M-I" ЖШС қызметіне қатысатын басқа да тұлғалардың қауіпсіздігі мен денсаулығын қорғауды қамтамасыз етуден маңызды ештеңе жоқ. Біз әрбір қызметкердің өз отбасына аман сау және зиянсыз оралатындығына сенімдіміз. "Kaz M-I" ЖШС-де қауіпсіздікті қамтамасыз етудің негізгі қағидаттарының бірі: "егер жұмысты (тапсырманы, талапты немесе сапарды) қауіпсіз тәсілмен орындау мүмкін болмаса, онда біз оны орындамаймыз"!

"Kaz M-I" ЖШС осы міндеттемелерді мынадай тәсілдермен орындайды:

Біз қауіпсіздік талаптарын бұзбаймыз

"Kaz M-I" ЖШС-де денсаулықты, еңбекті, өнеркәсіптік және экологиялық қауіпсіздікті қорғау талаптарын бұзу әдетке айналмаған.

Біздің әрқайсымыз серіктестіктің және тапсырыс берушілеріміздің активтерін сақтай отырып, "Kaz M-I" ЖШС қызметінің ортасында жүрген қызметкерлер мен тұлғалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ете отырып, қауіпсіздікті, еңбекті, қоршаған ортаны қорғауды қамтамасыз ету бойынша көшбасшылық қасиеттерді көрсетуіміз қажет.

Егер қауіпті әрекеттер немесе жағдайлар туындаса, біз жұмысты тоқтатамыз

"Kaz M-I" ЖШС-де әрбір қызметкер, егер оның пікірінше, бұл әрекет немесе жағдай басқалардың өмірі мен денсаулығына тікелей қауіп төндірсе, жұмысты тоқтатуға құқылы. Жұмысты тоқтатқан кезде оны адамдармен талқылап, олардың пікірін тыңдап, бар тәуекелдерді көрсете отырып, тоқтау себептері туралы хабарлау қажет.

Біз қызметкерлерімізді қолдаймыз

Мақсатымыз – біздің салада жұмыс істейтін адамдардың физикалық және психологиялық денсаулығын қамтамасыз ету.

"Kaz M-I" ЖШС қызметкерлеріміздің және олардың отбасыларының жұмыс орнында және одан тыс жерлерде өздерін сенімді сезінуі үшін денсаулығын қамтамасыз етуге ұмтылады. Серіктестік қажетті ресурстармен және хабарландыру каналдарымен қамтамасыз ете отырып, күйіп қалудың алдын алуға ерекше назар аударады.

Біз алдын ала жоспарлаймыз

"Kaz M-I" ЖШС бизнес-процестерді жоспарлау кезінде денсаулықты, еңбекті қорғауға, өнеркәсіптік және экологиялық қауіпсіздікке байланысты сәттерді әрдайым ескереді.

"Kaz M-I" ЖШС-де жоспарлау немесе шешім қабылдау кезінде қызметкерлердің денсаулығын, олардың әл-ауқатын, өндірістік және экологиялық ортаның қауіпсіздігін қамтамасыз етуге байланысты мәселелер әрқашан ескеріледі.

Біз үнемі жетілдіріп отырамыз

"Kaz M-I" ЖШС барлық мүдделі тараптарға талдау нәтижелерін (есептерді) ұсына отырып, бизнес-процестерді үздіксіз жақсартуды қамтамасыз етіп, ОЗТОС (HSE) саласында қол жеткізілген мақсаттарды тұрақты негізде белгілейді, енгізеді және талдайды. Осылайша, біздің серіктестік клиенттеріміз бен бизнес серіктестеріміздің сенімі мен құрметіне ие болады.



Kaz M-I SharePoint-тегі . «IMS» модуліне кіру арқылы ОЗТОС (HSE) қағидалары туралы көбірек біліңіз.

Іс-әрекеттегі кәсіби адалдық

Егер әрекет / жағдай адамдардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп төндірсе, сізге жұмысты тоқтату және тоқтау себепін көрсетуіңіз керек.

Қосымша ақпарат

- Көлікті басқару саясаты.
- Сапа, еңбекті қорғау, өнеркәсіптік және экологиялық қауіпсіздік саласындағы саясат.
- Денсаулыққа қауіпті заттармен жұмыс істеу саясаты.
- Алкоголь, есірткі және контрабандаға қатысты саясат

Бір – бірімізге деген құрмет және біздің ерекшелік



Іс – әрекеттегі кәсіби адалдық

Бізді күн сайын шектейтін өз көзқарастарыңызды есте сақтаңыз, әртүрлі көзқарастарға төзімділік пен ашық диалог - өзара сыйластықтың негізі болып табылатын атмосфераны саналы түрде дамытыңыз.

"Kaz M-I" ЖШС қабырғасында өзара құрмет көрсету - табысқа жетудің кілті. Біздің әрқайсымыздың жеке ерекшеліктеріміз бізді табысқа жетелейтін, бізді біріктіретін және басқа ұйымдар арасында айрықша ерекшелік болып табылатын серіктестіктің бірегей мәдениетін қалыптастырады. Әр адамның жеке ерекшеліктерін құрметтеу және көтермелеу арқылы біз жұмыс істейтін және өмір сүретін қоғамымызға үлкен пайда әкелеміз.

Біздің серіктестіктің қабырғасында жұмыс істейтін, әртүрлі тәжірибесі, білімі мен көзқарасы бар адамдар біздің клиенттеріміз бен қоғамымызға құндылық әкелетін инновациялық шешімдерді жасайтын негізді дамытады.

Біздің басым міндетіміз – кәсіби дамуды және адамдар арасындағы тиімді өзара іс-қимылды бірінші орынға қоя отырып, қабылданған шешімдерде икемділікті қамтамасыз ете алатын, әркімнің жеке ерекшелігін қабылдайтын және құрметтейтін мәдениетті құру.

Қосымша ақпарат

- Персоналды басқару саясаты.
- Еңбек қатынастары саласындағы саясат.
- Еңбек қатынастарын реттейтін құжатталған рәсімдер.
- "Kaz M-I" ЖШС персоналын даярлау және даярлауды жүзеге асыру қажеттіліктерін анықтау саясаты



"Kaz M-I" ЖШС кез келген түрдегі кемсітушілікке төзбейді, біз өз қызметкерлеріміз арасында, сондай-ақ клиенттеріміз немесе өзара іс-қимыл жасайтын басқа да мүдделі тараптарға (немесе атына) қудалаудың кез келген түріне тыйым саламыз.

Жыныстық қудалау әрекеттеріне, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер мен агрессивті мінез-құлықтың кез-келген түріне тыйым салынады. Басшыларға ешқандай жағдайда өз қарамағындағыларды бопсалауға, қорқытуға және құрметтемеуге жол берілмейді.

"Kaz M-I" ЖШС-де жұмысқа орналасу, жұмысқа орналасуға байланысты шешімдер қабылдау барысында және күнделікті қызметте кемсітушіліктің кез келген түріне тыйым салынады.

Кемсітушілік дегеніміз – ұлттық белгілерге, түр-түсіне, әлеуметтік мәртебесіне, жасына, жынысына, дінге, физикалық деректерге, этникалық ерекшеліктерге, әскери операцияларға қатысуына, отбасылық жағдайға, жүктілікке немесе кез-келген басқа белгілерге қатысты біржақты көзқарас.



Іс-әрекеттегі кәсіби адалдық

Кемсітушіліктің кез келген түріне куә болсаңыз, хабарлаңыз. "Kaz M-I" ЖШС-де заңсыз әрекеттер туралы хабарлаған қызметкерлерге қатысты қудалауға жол берілмейді.

Кемсітушілік – бұл адамның (адамдар тобының) басқаға (басқаларға) құрметсіз, қорлайтын немесе орынсыз қатынасы. Оларға мыналар жатады: адамның ар-намысы мен қадір-қасиетіне нұқсан келтіретін сөздер, дауыс көтеру арқылы қарым-қатынас, қорқыту немесе келеке ету.

Жыныстық қудалау төмендегідей заңсыз әрекеттерді қамтиды:

- Жеке кеңістікке басып кіру, келеке ету немесе ымдау
- Жыныстық қатынасқа келісуге немесе одан бас тартуға негізделген мансаптық өсу немесе жұмысқа орналасу туралы шешімдер
- Сексуалдық сипаттағы әңгімелер немесе мәлімдемелер
- Өріптестеріне немесе басқа адамдарға сексуалдық сипаттағы фото-бейнематериалдарды көрсету немесе жіберу

Қосымша ақпарат

- Жыныстық зорлық-зомбылық арқылы қорлаумен күресу саясаты.
- Зорлық-зомбылыққа жол бермеу саясаты.
- Шағымдар мен келіспеушіліктерді реттеу саясаты

Адам құқықтарын құрметтеу және біз өмір сүретін, жұмыс істейтін қоғамға деген көзқарас



"Kaz M-I" ЖШС өз қызметін жеке тұлғаны, оның құқықтары мен қадір-қасиетін құрметтеу қағидаттарын сақтай отырып жүзеге асырады. Бұл қағидаттарды серіктестік атынан қызмет көрсететін барлық қызметкерлер, мердігерлер, жеткізушілер, агенттер және басқа да мүдделі тұлғалар сақтауға тиіс.

"Kaz M-I" ЖШС-де мәжбүрлі еңбекке, жеке тұлғаға қарсы заңсыз әрекеттердің кез келген түріне және балалар жұмыс күшін тартуға тыйым салынады.

"Kaz M-I" ЖШС адам құқықтарына, жұртшылыққа құрметпен қарайды және біз жұмыс істейтін және өмір сүріп жатқан қоғамымызды қорғауға арналған барлық қажетті күш-жігерді үнемі жұмсайды.

Біз жұмыс істейтін және өмір сүретін қоғам мен адам құқықтарын қорғауға бағытталған құндылықтарды құру және оларды үнемі дамыту – біздің басты назарымыз. Серіктестік жергілікті қауымдастықтармен және мүдделі тараптармен өзара әрекеттесуге міндеттеме алады:

- Қоғаммен байланысты тәуекелдерді анықтау, азайту және алдын алу.
- Еңбек шартын жасау арқылы жұмысқа қабылдау және келісімшарт негізінде мердігерлерді/жеткізушілерді тарту.
- Біздің қоғамның мәселелеріне ерекше назар аудару.
- Серіктестік өз қызметін жүзеге асыратын елдердің заңнамалық және көші-қон талаптарын сақтау.
- Бірлестіктер еркіндігіне жәрдемдесу.
- Құқықтық қорғаудың тиімді құралдарына қол жеткізуді қамтамасыз ету (серіктестіктің қызметі адам құқықтарына әсер етуі мүмкін жағдайларда "Kaz M-I" ЖШС бейтарап ұстанымын сақтайды – ешкімнің мүдделерін қолдаумен айналыспайды, саяси қайраткерлерге қаржылық қолдау көрсетпейді, сайлау алдындағы науқандарға демеушілік жасамайды және басқа ұйымдарға қолдау көрсетпейді). Жоғарыда айтылғандар біз жұмыс істейтін және өмір сүретін қоғам мен жеке тұлғаның құқықтарын қорғай отырып, қоғаммен тиімді қарым-қатынас жасауға мүмкіндік береді.

Қосымша ақпарат

- Арыздар мен шағымдарды реттеу саясаты.
- Көші-қон заңнамасының талаптарын орындау саясаты.

Тұрақты дамуды ілгерілету және қоршаған ортаны қорғау

"Kaz M-I" ЖШС ұзақ мерзімді жоспарда барлық мүдделі тараптардың мүдделерін сақтау мақсатында орнықты дамуды қамтамасыз ету жөніндегі өз қызметін жүзеге асыруға міндеттеме алады.

Бұл міндеттемелерге Қазақстан Республикасының экологиялық заңнамасын сақтау, экологиялық аспектілерді басқару, "Kaz M-I" ЖШС учаскелерінде немесе Тапсырыс берушінің (оның ішінде бұрғылау алаңдарында) қалдықтардың түзілуін басқару және азайту жатады.

Қосымша ақпарат

- Қалдықтарды азайту саясаты
- Сапа, еңбекті қорғау, өнеркәсіптік және экологиялық қауіпсіздік саласындағы саясат



Дербес деректерді қорғау – бұл біздің серіктестікке құпия мәліметтерді сақтауға және пайдалануға сеніп тапсырған қызметкерлеріміздің және басқа да мүдделі тұлғалардың ақпараттық материалдарына құрметпен қарау



"Kaz M-I" ЖШС Қазақстан Республикасының "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" заңына сәйкес дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етеді.

- "Kaz M-I" ЖШС Қазақстан Республикасы заңнамалық актілерінің талаптарына сәйкес дербес деректерді жинауды, пайдалануды және сақтауды жүзеге асырады.
- "Kaz M-I" ЖШС мүдделі тараптарға тиісті хабарламалар жібереді, серіктестігіміздің құпиялылық саясатына және ақпараттық қауіпсіздігіне қайшы келмейтін шарттарға сәйкес дербес деректерді жинау және пайдалану кезінде толық ашықтықты қамтамасыз етеді.
- "Kaz M-I" ЖШС, егер заңды негіздері болған жағдайда, өз қызметін жүзеге асыру үшін өнім берушілерге / мердігерлерге құпия мәліметтер бере алады, ал өнім берушілер / мердігерлер өз кезегінде шарттық келісімдер шеңберінде ұсынылған деректердің сақталуын қамтамасыз ету бойынша міндеттемелер алады

Іс-әрекеттегі кәсіби адалдық

Дербес деректерді қорғау мақсатында Сізге :

- олардың сақталуын қамтамасыз ету қажет
- біздің қызметкерлер туралы ақпаратты қамтитын кез келген мәліметтерді беруге тыйым салынады
- дербес деректерді ашудың кез келген күдігі туралы немесе оларға рұқсатсыз қол жеткізу анықталған кезде дереу хабарлау қажет

Қосымша ақпарат

- Құпиялылық және ақпараттық қауіпсіздік саясаты.
- Зияткерлік меншік саясаты.



Біз өзгерістерге ықпал ететін шешімдер жасаймыз

Өйткені біздің зерттеуге деген ұмтылысымыз энергетика саласындағы мәселелерді шешуге мүмкіндік береді.

- Біз ұзақ мерзімде инвестициялаймыз және қысқа мерзімде тәжірибе жасау арқылы үйренеміз.
- Біздің технологиямыз – энергетика саласына әсер етуге көмектесетін айрықша ерекшелік.



"Kaz M-I" ЖШС зияткерлік меншікті және құпия ақпаратты қорғау

Құпия ақпарат және "Kaz M-I" ЖШС зияткерлік меншігі – біздің серіктестіктің маңызды активтері. Бұл активтер бәсекелестік артықшылық беретін ұжымдық еңбек, инновация және ресурстардың өнімі болып табылады. "Kaz M-I" ЖШС зияткерлік меншікті және біздің бизнес-серіктестеріміз бен қызметкерлеріміздің кез келген құпия мәліметтерін қорғаудың жоғары деңгейін қамтамасыз етеді.

"Kaz M-I" ЖШС бизнес-жоспарларды, стратегияларды, сату туралы деректерді, бағдарламалық кодтарды, техникалық әзірлемелерді және кез келген басқа да зияткерлік меншікті қоса алғанда, ол жұртшылыққа ресми түрде ұсынылғанға дейін барлық ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етеді.

Инновациялық қызметті қорғау үшін біз мыналарды сақтауымыз керек:



Құпиялылық туралы тиісті келісім жасалған сәтке дейін "Kaz M-I" ЖШС шегінен тыс ешкімге құпия ақпаратты ашпау



Инновациялық идеялар туралы серіктестіктің жоғары басшылығына "Kaz M-I" ЖШС құқықтарын қорғау жөнінде тиісті шешімдер қабылдау мақсатында оларды сыртқы тараптарға ұсынғанға дейін хабарлау



Бәсекелестермен немесе басқа мүдделі тараптармен стратегияларды немесе басқа ұйымдық ақпаратты (серіктестік ішінде немесе одан тыс жерде қалыптасқан кез келген коммерциялық ақпаратты қоса) бөліспеу

Іс-әрекеттегі кәсіби адалдық

Салалық іс-шараларда үшінші тараптармен сөйлескенде, ешбір жағдайда құпия ақпаратпен бөлісуге болмайтынын есте сақтаңыз. Құпия мәліметтерге тек техникалық ғана емес, сонымен қатар коммерциялық, ұйымдастырушылық мәліметтер де енгізілген.

Қосымша ақпарат

- Зияткерлік меншік саясаты
- Жария етпеу туралы келісім саласындағы саясат

Қосымша ақпарат

- Құпиялылық және ақпараттық қауіпсіздік саясаты
- Ақпараттық қауіпсіздік - 12 негізгі талаптар (Top-12 Practices)



"Kaz M-I" ЖШС қызметінде пайдаланылатын ақпарат көздері біздің цифрлық тиімділігімізді қалыптастырады. "Kaz M-I" ЖШС-нің әрбір қызметкері серіктестікті киберқауіптерден қорғау бойынша өз міндеттемелерін орындауы қажет. Егер сіз Ақпараттық қауіпсіздік оқиғасы, деректерді, ақпаратты заңсыз иемдену немесе заңсыз пайдалану немесе желіге рұқсатсыз кіру туралы білсеңіз, онда **Сіз бұл туралы дереу хабарлауыңыз керек.** Бұл туралы неғұрлым тезірек хабарласаңыз, соғұрлым тезірек тиісті шаралар қабылданады. Кибершабуылдардың жаңа тәсілдері үнемі пайда болады: хакерлік шабуылдардан бастап пайдаланушының жеке деректерін алу мақсатында зиянды сілтемелерді тарату (фишингтік шабуылдар), спам хабарламалар және корпоративтік электрондық пошта шабуылдары.

Ықтимал киберқауіптерден сақ болыңыз, хабардарлықты арттыруға ықпал ететін корпоративтік оқытулардан үнемі өтіп тұрыңыз, "Kaz M-I" ЖШС рұқсат берген лицензияланған бағдарламалық өнімдерді пайдаланыңыз.

Қосымша ақпарат

- Ақпараттық қауіпсіздік саясаты
- Мүдделер қақтығысы саласындағы саясат

Сауда қызметін реттеу туралы заңнаманы сақтау

"Kaz M-I" ЖШС өз қызметін қамтамасыз ету мақсатында нарыққа өнімдерді, тауарлар мен жабдықтарды әзірлейді, өндіреді және жеткізеді. Сонымен қатар, серіктестік сыртқы жеткізушілер жеткізетін процестерді, өнімдер мен қызметтерді басқарады.

Көптеген елдер шетелдік тауарларға импортқа және басқа баждарға салық салады, ал кейбіреулері экспорттауға немесе импорттауға болатын тауарлар санатына қосымша шектеулер немесе тыйым салады.

"Kaz M-I" ЖШС халықаралық сауда құқығын және сауда қызметін реттейтін кедендік талаптарды сақтауға міндеттенеді.

"Kaz M-I" ЖШС ішкі қызметтері сауда қызметі мен логистиканың жалпы менеджментін жүзеге асырады, сондықтан сізге өткізілетін өнім туралы толық ақпарат беру қажет:



Жүк (өнім) түрі



Алушы



Жүк құны



Баратын жері



Мақсаты (қолдануға)

**Қосымша
ақпарат**

Іс-әрекеттегі кәсіби адалдық

"Kaz M-I" ЖШС барлық қажетті ілеспе құжаттары (кедендік декларациялар, рұқсаттар және лицензиялар) болмаса, тауарлардың импортын, экспортын немесе өткізілуін (қолмен өткізуді қоса алғанда) жүзеге асырмайды.

Өнімдерді жобалау және әзірлеу жүзеге асырылатын серіктестік объектілеріне рұқсат бермес бұрын қызметкерлердің, үшінші тарап өкілдерінің және келушілердің ұлтын тексеру маңызды.

Жоғарыда аталған шаралар санкциялық шектеулер мен халықаралық сауда бақылауының талаптарын сақтауға ықпал етеді.



- Сауда заңнамасын сақтау саясаты

Біздің құндылығымыз тиімділікте

"Kaz M-I" ЖШС ел экономикасының энергетикалық секторын ілгерілетуге ықпал етеді.
Біз бірге керемет нәтижелерге қол жеткіземіз және сенімді болашақ құрамыз.

"Kaz M-I" ЖШС бизнес-процестерінің тиімділігі әрдайым кәсіби адалдықпен бірге қарастырылады. Үздіксіз оқыту біз қатысатын кез келген елде өз қызметін адал және жауапкершілікпен жүзеге асыруға мүмкіндік беретін осы талаптарды тануға ықпал етеді. Біздің серіктестік адал бизнес-серіктес болып табылады және оның қағидалары біздің іс-әрекетіміздің бағытын көрсететін компас болып табылады.

"Kaz M-I" ЖШС-де нөлдік төзімділік және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатын сақтаймыз

"Kaz M-I" ЖШС әрқашан өз қызметін құқықтық салада жүзеге асырады.

Біз заңсыз мәмілелер жасау немесе бәсекелестік артықшылық алу мақсатында үшінші тұлғалардан ақша қаражатын немесе құнды заттарды ешқашан ұсынбаймыз, уәде бермейміз және қабылдамаймыз. Біз өз қызметін "Kaz M-I" ЖШС мүддесінде жүзеге асыратын барлық тұлғалардан осындай сәйкестік деңгейіне қол жеткізуіміз қажет.

"Kaz M-I" ЖШС өз қызметін осы Кодекстің ережелерін және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамалық актілерін сақтай отырып, бизнесті адал жүргізуге біздің міндеттемелерімізбен бөлісетін жеткізушілермен, агенттермен, мердігерлермен, бизнес-серіктестермен бірге жүзеге асырады.

Біздің бизнес-серіктестеріміз (бөгде ұйымдар) "Kaz M-I" ЖШС мүддесі үшін жұмысқа кіріспес бұрын сізге барлық ішкі құжатталған рәсімдердің сақталуын, барлық қажетті мәліметтер мен мақұлдауларды алуды қамтамасыз етуі қажет.

Іс-әрекеттегі кәсіби адалдық

"Kaz M-I" ЖШС өз клиенттерін біздің қызметтеріміздің, жұмыстарымыздың, жеткізілетін өнімдердің, технологиялардың жоғары сапасына және бәсекелестік бағалары арқылы қызықтырады.

"Kaz M-I" ЖШС-де кез келген нысанда сыбайлас жемқорлық көріністеріне жол берілмейді, біз бизнес-серіктестерімізден, жеткізушілерден, мердігерлерден және осыған ұқсас тәсілдегі агенттерден соны күтеміз. Қажет болған жағдайда кешенді заң сараптамасы (due diligence) рәсімі басталады.

Қосымша ақпарат

- Зорлық-зомбылыққа жол бермеу саясаты.
- Агенттерді басқару процедурасы.
- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат.
- Іскерлік этика саласындағы саясат.
- Сатып алу саясаты.
- Бәсекелестік туралы заңнама саласындағы саясат.
- Арыздар мен шағымдарды реттеу саясаты.
- Сәйкессіз жұмысты басқару саясаты.



Мүдделер қақтығысына әкелетін жағдайлардың алдын алу

Біз барлық қызметкерлеріміздің серіктестік қабырғасында да, одан тыс жерлерде де **табысқа жетуін қалаймыз**. Алайда, біз компаниядағы жағдайымызды еңбек қатынастарынан тыс жеке пайда табу үшін пайдаланбауымыз керек.

Мүдделер қақтығысына әкелетін жағдайлар сұрақ туғызады және сенімге нұқсан келтіреді. Сіздің беделіңіздің ашықтығы мен қорғалуын қамтамасыз ету үшін Сіз мүдделер қақтығысына әкелетін кез-келген нақты немесе ықтимал жағдайлар туралы тікелей басшыңызға хабарлауыңыз керек және осы тәуекелдер болған жағдайда тиісті растауды алуыңыз керек. exists.

Мүдделер қақтығысының туындауына байланысты тәуекелдерді анықтау оңай шаруа емес екенін **түсінеміз**.

Қандай да бір күмән туындаған жағдайда, сіз әрқашан сіздің сауалыңызды заң бөлімінің тиісті өкілдеріне жібере аласыз немесе "Kaz M-I" ЖШС бизнес-этиканы бұзу жағдайларын қарау жөніндегі комиссияға өтінішіңізді жібере аласыз.

Іс-әрекеттегі кәсіби адалдық

- "Kaz M-I" ЖШС қызметкері, жеткізушісі/мердігері/агенті ретінде отбасы мүшесін немесе досын жұмысқа қабылдау туралы шешім қабылдауға қатысу.
- "Kaz M-I" ЖШС-де және онымен бәсекелес ұйымдарда, оның ішінде құрылтайшылар ретінде (директорлар құрамында) бір мезгілде қызмет ету.
- "Kaz M-I" ЖШС-мен бәсекелес немесе біздің серіктестікке қызметтер/сервис көрсететін" Kaz M-I "ЖШС жеткізушісі/мердігері/агенті болып табылатын ұйымға иелік ету немесе инвестициялау.
- Сіздің достарыңыз немесе отбасы мүшелеріңіз иелері болып табылатын үшінші тарап ұйымдарын пайдалануды насихаттау.
- "Kaz M-I" ЖШС қызметіне қатысатын мемлекеттік қызметшілерді, тапсырыс берушінің қызметкерлерін, сондай-ақ олардың отбасы мүшелерін сыртқы мүдделі тараптар ретінде жұмысқа қабылдау.
- Өз мүдделері немесе отбасы мүшелерінің, жақындары мен таныстарының мүдделері үшін қызметтік міндеттерін орындау кезінде пайда болатын мүмкіндіктерді пайдалану және әртүрлі ақпарат түрлеріне қол жеткізу

"Kaz M-I" ЖШС-де тиісті емес сыйлықтар алудан немесе тыйым салынған іс-шараларға қатысудан сақ болу



Өзге тарап компанияларының өкілдері үшін сыйлықтар тапсыру немесе салтанатты іс-шараларды ұйымдастыру кезінде біз бұл әрекеттерді олардың қалай қабылдайтынын ойлауымыз керек.



Біздің іс-әрекеттеріміз арқылы басқалар ешқашан өзінің міндеті мен міндеттілігін сезінбеуі керек.



Өз кезегінде "Kaz M-I" ЖШС Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатының шарттарына қайшы келмейтін тиісті рұқсаттар алынғанға дейін тапсырыс берушінің өкілдеріне немесе ұлттық компаниялардың (ҰК) қызметкерлерін қоса алғанда, мемлекеттік қызметшілерге сыйлықтар ұсынбаңыз немесе оларға салтанатты іс-шаралар ұйымдастырмаңыз. Біздің клиенттеріміздің бағалы сыйлықтар алуға, салтанатты іс-шараларға қатысуға қатысты талаптарды реттейтін біздің серіктестік қағидасына ұқсас немесе одан да қатаң ішкі құжаттары бар екенін ұмытпаңыз.



Жоғарыда аталған талаптар корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік, мемлекеттік құрылымдармен өзара іс-қимыл, консультанттармен және агенттермен жұмыс, сондай-ақ сапарлардан демеушілік немесе ақы төлеу шеңберінде түрлі қайырымдылықтарға қолданылады.

Іс-әрекеттегі кәсіби адалдық

Сыбайлас жемқорлықтың құрамдас бөлігінің кез келген көрінісін болдырмау үшін сыйлықтар мен салтанатты іс-шаралар:

- Негізделген, қымбат емес және тұрақты негізде ұйымдастырылмауы керек
- Осы Кодекстің және бизнесті адал жүргізудің қағидаттарына қайшы келмейтін мақсатты өз мойнына алу
- Ақша нысаны (немесе соған ұқсас) туралы ойланбаңыз
- Қолданыстағы заңнамалық актілердің, саясаттардың, "Kaz M-I" ЖШС ережелерінің және клиенттердің талаптарына қайшы келмеуі
- Ересектерге арналған ойын-сауықтың немесе тыйым салынған жерлерде ойын-сауықтың әртүрлі түрлерін қамтымаңыз



Қосымша ақпарат

- Сатып алу саясаты
- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат

Біздің түпкі тұтынушыларымыздың мүддесі үшін әділ және ашық бәсекелестікті қолдау



"Kaz M-I" ЖШС біздің қызметкерлеріміз, технологияларымыз және өндірістік тиімділігіміз түпкі тұтынушыларымызға айқын бәсекелестік артықшылықтар әкеледі деп есептейді. Сондықтан, адал және ашық бәсекелестік негізінде клиенттерді тартуға тырысамыз, егер тұтынушының көз алдында біздің беделімізге нұқсан келтіретін нәрсе болса, онда бәсекелестермен немесе клиенттермен келіспейміз немесе ынтымақтастықта болмаймыз.



Тыйым салынған әрекеттердің мысалдары: баға келісімі, конкурстық бағалау кезеңдеріндегі әртүрлі заңсыз әрекеттер, өткізу нарығын бөлу немесе қосымша артықшылық алуға ықпал ететін үшінші тараптың құпия ақпаратын рұқсатсыз пайдалану болып табылады. Бұған бәсекелестер / клиенттер рұқсат бермей алынған деректерді пайдалану кіреді.



Іс-әрекеттегі кәсіби адалдық

Біздің бәсекелестермен кез-келген іскерлік қарым-қатынас еркін бәсекелестік қағидаттарына кедергі келтіретін мінез-құлықтың көрінуіне жол бермеу үшін өте сақтықпен жүргізілуі керек.

Егер сіз қандай да бір іске күмәндансаңыз, бәсекелестерімізбен ақпарат алмаспас бұрын "Kaz M-I" ЖШС Заң департаментінің өкілдерімен кеңесіңіз. Баға немесе коммерциялық бөлім туралы ешқашан ақпарат алмаспаңыз.

Қосымша ақпарат

- Іскерлік этика саласындағы саясат

Қаржылық есептердің дұрыстығын және ішкі бақылау жүйесінің нәтижелілігін қамтамасыз ету

Ішкі процестердің нәтижелілігі-бұл біздің клиенттерімізді, инвесторларымызды және "Kaz M-I" ЖШС қызметкерлерін тартуға және ұстап қалуға мүмкіндік беретін жүйелер жиынтығы. Бизнес-процестерді тиімді басқару және біздің құрылтайшыларымыз, тапсырыс берушілеріміз және басқа да мүдделі тараптар алдында қаржылық көрсеткіштердің ашықтығын қамтамасыз ету үшін серіктестік қаржылық есептердің дұрыстығын және ішкі бақылау жүйелерінің нәтижелілігін қамтамасыз етуі қажет. **"Kaz M-I" ЖШС-де ақпаратты сақтаудың кез келген көздерінде көрсетілген деректерді өзгертуге немесе бұрмалаудың кез келген түріне жол берілмейді.**

"Kaz M-I" ЖШС-де ақпаратты бақылау бойынша сенімді ішкі мониторинг жүйесі бар. Бухгалтерлік есеп пен аудиттің ішкі процестері біз өз қызметімізді жүзеге асыратын барлық учаскелерде алаяқтық жағдайларын болдырмай, заңнамалық, қаржылық, салықтық және басқа талаптардың сақталуын қамтамасыз етеді.

Іс-әрекеттегі кәсіби адалдық

Құжатталған куәліктерді бұрмалау мысалдары :

- Қаржылық нәтижелерді (есептерді) бұрмалау .
- Сынақ нәтижелерін бұрмалау (нәтижелерді өзгерту)
- Қол қойылған шарттарға, шот-фактураларға немесе басқа коммерциялық құжаттарға өзгертулер немесе толықтырулар енгізу
- Қолтаңбаларды қолдан жасау. Өнімнің шыққан елі туралы мәліметтерді бұрмалау. Клиенттер үшін дұрыс емес немесе жаңылыстыратын болжамдар, аванстық есептер, түгендеу ведомостары немесе шоттар жасау. Клиенттер үшін баға немесе шығындар туралы ақпаратты бұрмалау

Қосымша ақпарат

- Алаяқтықпен күресуге бағытталған сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі талаптар, мінез-құлықтың іскерлік этикасын сақтау шаралары

"Kaz M-I" ЖШС-нің әрбір қызметкері жауапты:

- Өзінің лауазымдық міндеттері аясында серіктестіктің барлық активтерінің тиісті деңгейде сақталуын, бөлінуін және есепке алынуын қамтамасыз етуге
- Есептердің анықтығы, дәлдігі және толықтығы
- Ақпараттың кез-келген түрінің бұрмалануын болдырмау (жазбалар немесе есептер)
- Қаржылық есептілікті, болжамдарды және басқа да мәліметтерді дайындауға жауапты тұлғаларға нақты және толық ақпарат беру
- Сыртқы, ішкі аудит немесе тергеу жүргізу барысында толық көмек көрсету
- Қолда бар тауарлық-материалдық құндылықтарға қатысты, оларды өткізу ықтималдығын қоса алғанда, деректерді көрсетудің дәлдігі
- Жұмыстарды орындау мерзімдерін, тауарларды жеткізу туралы деректерді рәсімдеудің дұрыстығы, төлемдерді ұсыну және оларды тапсырыс берушілерге жіберу
- Заң бөлімі немесе өтініштерді / жарнамаларды қарау жөніндегі комиссия сұрататын құжаттарды, мәліметтерді бұдан әрі сақтау қажеттігі жоқ екендігі белгілі болғанға дейін сақтау



Біз өз брендімізді мақтан тұтамыз! Ол бізді анықтайды және біздің кім екенімізді, нені мақсат ететінімізді және біздің шынайы мақсатымызды бейнелейді. Біздің бренд клиенттерімізге деген сенімділікті оятады, қоғамның сенімін оятады. Бұқаралық ақпарат құралдарында қол жетімді болатын ақпаратты бақылау өте маңызды. Қоғам алдында беделімізді жойып алу тәуекелдеріне ұрынбау үшін бұқаралық ақпарат құралдарына не туралы хабарлайтынымызды мұқият қадағалап отыруымыз керек.



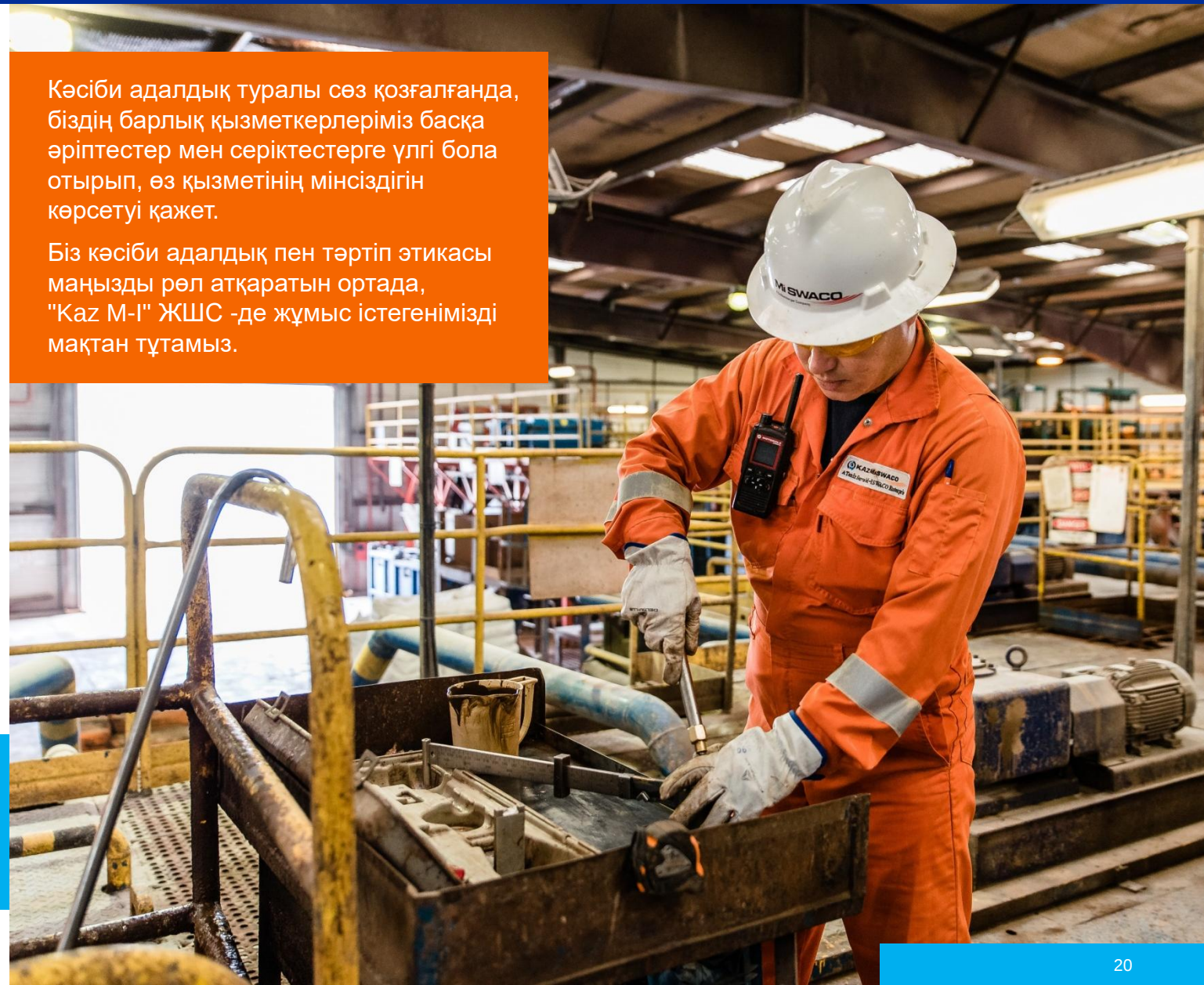
"Kaz M-I" ЖШС брендин қорғау және жұртшылықтың наразылығынан туындаған тәуекелдерді азайту мақсатында серіктестікте компаниясы атынан "Kaz M-I" ЖШС-не өкілдік етуге құқығы бар уәкілетті тұлғалар бар. Егер сіз интернетте жарияланым жарияламақ болсаңыз немесе "Kaz M-I" ЖШС қызметіне қатысты тақырыптар бойынша өз көзқарастарыңызды айтпақ болсаңыз, онда сіздің көзқарастарыңыз жеке болып табылатынын және сіз "Kaz M-I" ЖШС шешімін немесе мүдделерін ресми түрде білдірмейтіндігіңізді міндетті түрде көрсетіңіз. Қандай жағдайда да, интернетте құпия немесе клиенттік ақпаратпен ешқашан бөліспеңіз.

Іс-әрекеттегі кәсіби адалдық

Серіктестіктің уәкілетті басшысының алдын ала рұқсатынсыз ешқашан "Kaz M-I" ЖШС атынан, оның ішінде әлеуметтік желілерде сөйлемеңіз

Кәсіби адалдық туралы сөз қозғалғанда, біздің барлық қызметкерлеріміз басқа әріптестер мен серіктестерге үлгі бола отырып, өз қызметінің мінсіздігін көрсетуі қажет.

Біз кәсіби адалдық пен тәртіп этикасы маңызды рөл атқаратын ортада, "Kaz M-I" ЖШС -де жұмыс істегенімізді мақтан тұтамыз.



Жалпы күш-жігермен кәсіби адалдықты қолдай отырып

➔ Көшбасшылық

Біздің саладағы жетекші позицияларымыз қоғаммен үйлесімді түрде құрылды, әрбір сенім тамшысы біздің құрылтайшыларымыз бен басқа да мүдделі тараптарымыздың табанды еңбегімен табылды. Шексіз өзгерістер жағдайында біз өзімізге тығыз ынтымақта жұмыстануға, біздің стратегиялық міндеттерімізге қол жеткізу үшін жүзеге асырылатын барлық шешімдерге жауапкершілікті қабылдай отырып, планетамыздағы тұрақтылықты қамтамасыз етуге энергетикалық сектордың инновациялық идеяларын енгізуге міндеттеме аламыз.



➔ Негізі

Біздің Кодекс – бұл кәсіби адалдық қағидаттарын сақтау жөніндегі міндеттемелеріміздің негізі және қозғаушы күші. Ол әрқайсымызды ең маңызды нәрсеге ұмтылған сәттерде құндылықтарымыз бен мәдениетімізді насихаттай отырып, қатаң белгіленген шеңберде әрекет етуге шақырады.



➔ Жауапкершілікті өз мойныңа алу

Осы Кодекстің ережелерін, серіктестіктің ішкі саясаты мен рәсімдерін бұзған адамдарға қатысты "Kaz M-I" ЖШС тарапынан тиісті тәртіптік шаралар қабылдануы мүмкін. Есіңізде болсын, егер сіз заңсыз әрекеттер туралы білсеңіз, бірақ олар туралы хабарламаған болсаңыз немесе әдейі дұрыс емес ақпарат берсеңіз, сізге де әтиісті шаралары қолданылуы мүмкін.



➔ "Kaz M-I" ЖШС мүдделерін қорғау

Осы Кодекс "Kaz M-I" ЖШС және әрбір қызметкердің мүдделерін дербес, қаржылық және қылмыстық жауаптылықтан қорғауды қамтамасыз етеді. Кез келген күдікті әрекеттер туралы хабарламаңыз арқылы біздің құндылықтарымыздың сақталуын қамтамасыз етесіз және біз үшін адал және бейтарап түрде жіберілген кез келген хабарландыру үшін ешқашан қудалауға немесе теріс бағалауға жол бермейміз.





Осы Кодекс біздің құндылықтарымызды бейнелейді, нәтижелерді белгілейді және әрқайсымызға қиын жағдайларда жауап табуға көмектесетін нұсқаулық ретінде қызмет етеді.

Осы Кодекстің талаптарын сақтау біздің клиенттеріміздің, жұртшылықтың және басқа да мүдделі тараптардың сенімін қалыптастырады, біздің кім екенімізге және өз қызметімізді қалай жүзеге асыратынымызға қатысты ортақ көзқарасымызды іске асыруға ықпал етеді.

Хабарлаңыз

- Біздің әрқайсымыз "Kaz M-I" ЖШС қабырғасында екендігімізді сезінуіміз керек. Егер біз кез-келген процестің дұрыс жұмыс істемейтінін көрсек, онда біз оны түзетуге тырысамыз. Егер кез-келген нәрсені шынымен жақсартуға болатын болса, оны бірге жақсартайық!
- Осындай тәсілді кәсіби адалдыққа да қолдану керек. Егер сіз біздің құндылықтарымыз бен осы Кодекстің қағидаларына қайшы келетін нәрсеге, сәйкессіздікке куә болсаңыз, бұл туралы мәлімдеңіз!
- Кейде қалай әрекет ету немесе хабарлау керектігін анықтау оңай емес, бірақ бұл жағдайда сіз қарапайым сұрақ қойғыңыз келсе де, жалпы принциптермен әрекет жасай алмайсыз. Біз ашықтық пен ынтымақтастық арқылы бизнесіміздің тұтастығын қамтамасыз етеміз.

Хабарландыру әдістері

Сіз келесі жолдармен сұрақ қойып немесе хабарлама жібере аласыз:

- Өзіңіздің тікелей басшыңызға немесе сіздің бөлімдегі басқа басшыға хабарлама жіберіңіз
- Персоналды басқару бөліміне хабарлама жіберу
- Келісім-шарт-заң департаментіне хабарлама жіберу
- Kaz M-I SharePoint жүйесінде (немесе телефон арқылы жасырын немесе Сіздің атыңыздан) жарнамаларды қарау (Allegation report) бойынша сұрау салу
- Quest SLB жүйесінде "мүмкіндіктерге қатысы бар" санатын көрсету арқылы есеп жасаңыз (function-related report).
- Серіктестіктің интернет-парағы арқылы сыртқы мүдделі тұлғалар үшін (серіктестік қызметкерлері емес) хабарлама жіберу (kazmi.kz)

Сізге ыңғайлы хабарлау әдісін таңдаңыз. Таңдалған хабарлама арнасына қарамастан, серіктестік сіз ұсынған деректердің құпиялылығын қамтамасыз етеді. Біз сіздің хабарламаңыз туралы ақпаратты қызметтік тергеу жүргізу үшін қажет болған жағдайда ғана ашамыз.

Сіздің хабарламаңыздан кейін қандай әрекеттер болады?

- Кейде мәселе туралы хабарлаудың орындылығына күмәндануыңыз мүмкін. Алайда, мәселе туралы есеп бермей, оны ешкім шеше алмайды. Кейбір жағдайларда, құқық бұзушылық туралы хабарламау тәртіптік жазаға әкелуі мүмкін. "Kaz M-I" ЖШС осы Кодекстің талаптарына сәйкес келмеген және кез келген заңсыз әрекеттер туралы адал және бейтарап түрде хабарлаған адамдарға әрқашан қолдау көрсетеді.
- "Kaz M-I" ЖШС жоғарыда аталған барлық мәселелерге барынша байыпты қарайды, ал түзету шаралары кешенді қызметтік тергеуден кейін ғана қолданылады. "Kaz M-I" ЖШС-нің барлық қызметкерлері алдымен сұрау салу бойынша қолда бар барлық ақпаратты ұсына отырып, қолдау мен жәрдем көрсетуі тиіс. Берілген ақпарат неғұрлым объективті болса, құқықтық бағалау соғұрлым оңай және тезірек беріледі және тиісті шешімдер табылды.